



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕРМСКОГО КРАЯ  
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 3» (ГБУЗ ПК «ГКБ № 3»)  
ул. Серпуховская, 11 а, г. Пермь, 614025  
+ 7 (342) 268-00-45, gkb3-perm@med.permkrai.ru  
ИНН 5904383130 КПП 590401001  
ОКПО 44527820 ОГРН 1205900015760

19.01.2024 № 34/10-01-07-111/1  
На № 34-01-09-29-исх от 10.01.2024

Заместителю министра  
здравоохранения Пермского края

Мелеховой О.Б.

Уважаемая Оксана Борисовна!

В ответ на Ваш запрос направляем отчет о работе Общественного совета при ГБУЗ ПК «ГКБ № 3» за 2023 год в соответствии с приложением.

Приложение: упомянутое выше на 4 л., в 1 экз.

Главный врач

А.С. Буторин

Кузнецова Наталья Николаевна,  
начальник отдела по организации медицинской помощи  
тел.: 268-77-00

## ОТЧЕТ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА 2023 г.

1. Полное название совета при медицинской организации ПК	Общественный совет ГБУЗ ПК «ГКБ № 3» (ГБУЗ ПК «КБ Свердловского района)		
2. Общее число членов Совета в 2023 году	7 чел.		
3. Какие социально-профессиональные группы представляют члены Совета? Укажите количество человек, представляющих каждую группу.	<b>Группа</b>		<b>Кол-во чел.</b>
	Представители НКО		
	Представители пациентских организаций		6
	Представители органов власти		
	Представители СМИ		
	Представители бизнес-структур		
	Представители медицинской организации		1
Иное (запишите)			
Иное (запишите)			
4. Сколько заседаний Совета состоялось в 2023 году? (с учетом декабря)	4 заседаний из них: 4 очное 0 заочное 10 чел. в среднем присутствовало на заседании, с учетом приглашенных.		
5. Ответьте на вопрос в несколько этапов: 5.1. Укажите вопросы, которые рассматривал Ваш Совет в 2023 году. 5.2. Оцените важность этих вопросов по 10-ти бальной шкале. 5.3. Укажите кратко результат рассмотрения этих вопросов: какие были приняты решения по этим вопросам.	<b>5.1. Вопрос</b>	<b>5.2. Важность, балл</b>	<b>5.3. Результат (кратко)</b>
	Промежуточные итоги проведения независимой оценки качества по отдельным подразделениям ГБУЗ ПК «ГКБ № 3», оценки комфорта и доступности с точки зрения удобства для лиц с ограниченными возможностями (неврологического, кардиологического, терапевтического № 1 отделений)	10	Предложения членов Общественного совета по обеспечению комфорта и доступности медицинских организаций с точки зрения удобства для лиц с ограниченными возможностями приняты в работу.
	Актуализация важности и организация привлечения населения на диспансеризацию определенных групп	10	Предложения членов общественного совета об информировании населения через

	взрослого населения.		ТОСЫ, общества инвалидов.
	Вопросы проведения благоустройства прилегающей к ГБУЗ ПК «ГКБ № 3» территории по адресу: г. Пермь, ул. Серпуховская, 11а, Г. Хасана 20, 24, 24а.	10	Предложения членов Общественного совета по освещению территории, организации зон отдыха.
<b>6. Перечислите основные формы работы Вашего Совета.</b> <i>Дайте краткие комментарии о частоте и результативности применения данных форм</i>	<b>Форма работы</b>		<b>Комментарий</b>
	Заседания		4 раза в год
	Запросы и обращения во властные структуры		-
	Проведение независимой оценки <i>(выходы в медицинские организации, анкетирование, взаимодействие с медицинскими организациями по вопросам устранения выявленных нарушений в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг)</i>		2 раза в год
	Работа с обращениями и жалобами		1 раз в год
	Инициирование\ проведение школ здоровья <i>(темы)</i>		-
	Участие в местных грантах (социальных проектах) по ЗОЖ, школам здоровья, акциям в сфере здоровья <i>(ссылки на новость)</i>		-
	Участие Совета в обсуждениях, акциях, мероприятиях, вебинарах, инициированных Общественным советом при Министерстве здравоохранения Пермского края <i>(ссылки на новость)</i>		-
	Взаимодействие с волонтерским сообществом на территории медицинской организации <i>(проведенные мероприятия)</i>		-

	Иное (укажите, что именно)	-
	Иное (укажите, что именно)	-

7. Есть ли у вас страница Общественного совета на сайте медицинской организации? (отметьте нужные варианты)

1. Нет

**2. Да**

2.1. укажите ссылку на страницу

8. Наличие аккаунтов/групп Общественного совета в социальных сетях (укажите название сети и количество участников группы).

**8.1. Нет аккаунтов/групп в социальных сетях**

8.2. Есть аккаунты/ группы в социальных сетях (название сети / кол-во участников группы):

- Вконтакте/ \_\_\_ чел.

- Одноклассники/ \_\_\_ чел.

9. Количество публикаций, упоминающих ваш Совет в СМИ.

9.1 Материалы в печатных СМИ (газеты, журналы):	<b>0. Не было</b> 1. _____ шт. - ссылки
9.2 Материалы в электронных СМИ (в Интернете)	<b>0. Не было</b> 1. _____ шт. - ссылки
9.3 Сюжеты на телевидении или радио	<b>0. Не было</b> 1. _____ шт. - ссылки

10. Публикует ли ваш Совет отчет о своей деятельности в каких-либо открытых источниках? Сколько раз в год?

1. Отчет не публикуется.

2. Один раз в год на официальном сайте (за 2023 год в процессе подготовки)

3. Два раза в год

4. Чаще, чем два раза в год

11. Опишите основные результаты, достижения вашего Совета за прошедший год (в т.ч. с волонтерским сообществом):

Уменьшение количества жалоб от пациентов на сложности проведения санитарно-гигиенических процедур для маломобильных пациентов на каталке и коляске в неврологическом отделении.

12. Оцените по 10-ти бальной шкале поддержку вашего Совета медицинской организацией. Обозначьте цветом, шрифтом подходящий вам вариант ответа

1    2    3    4    5    6    7    8    9    **10**

13. Укажите контактные данные

### 13.1. Совета

	<b>Сотовый и городской телефон (с кодом города)</b>	<b>Адрес физический</b>	<b>Адрес электронной почты</b>	<b>Адрес страницы Совета на сайте медицинской организации</b>	<b>Аккаунты в социальных сетях</b>	<b>Адрес скайпа Совета</b>
Контактные данные ответственного лица по взаимодействию с вашим общественным советом	(342) 268-00-45	г. Пермь, ул. Серпуховская, 11а	<a href="https://gkb3perm.ru/index.php?id=20">https://gkb3perm.ru/index.php?id=20</a>	<a href="https://gkb3perm.ru">https://gkb3perm.ru</a>	-	-

### 13.2. Представителей совета

	<b>ФИО</b>	<b>Должность по основному месту работы</b>	<b>Телефоны (сотовый, городской с кодом города)</b>	<b>E-mail</b>
Председатель совета	Бутенко Любовь Георгиевна	пенсионер	+79129833798	-
Контактное лицо от медицинской организации (укажите полное название должности)	Кузнецова Наталья Николаевна	Начальник отдела по организации медицинской помощи ГБУЗ ПК «ГКБ № 3»	+79194977707	<a href="mailto:nnkuznetsova@med.permkrai.ru">nnkuznetsova@med.permkrai.ru</a>

### 13.3. Респондент, заполнивший данную анкету

	<b>ФИО</b>	<b>Должность по основному месту работы</b>	<b>Телефоны (сотовый, городской с кодом города)</b>	<b>E-mail</b>
Респондент, заполнивший данную анкету (укажите полное название должности)	Кузнецова Наталья Николаевна	Начальник отдела по организации медицинской помощи ГБУЗ ПК «ГКБ № 3»	+79194977707	<a href="mailto:nnkuznetsova@med.permkrai.ru">nnkuznetsova@med.permkrai.ru</a>