

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГБУЗ ПК «КБ Свердловского района»

А.С. Буторин

«11» января 2021 года



## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

### ПОЛИКЛИНИКИ ГБУЗ ПК «КБ Свердловского района».

Правила внутреннего распорядка ГБУЗ ПК «КБ Свердловского района» для пациентов (далее – Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в поликлинике ГБУЗ ПК «КБ Свердловского района», а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

#### 1. Пациент обязан:

- Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.
- Выполнять требования и рекомендации лечащего врача и другого медицинского персонала на всех этапах оказания медицинской помощи.
- Своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.
- Оформлять в установленном порядке отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, отказ от стационарного лечения.
- При прикреплении на медицинское обслуживание и перед проведением процедур (исследований, операций) оформлять все необходимые согласия на осмотр врача, обследование и лечение; а также другие необходимые документы (памятки и прочее).
- Уважительно относиться к медицинскому персоналу поликлиники.
- Доброжелательно и вежливо относиться к другим посетителям поликлиники.
- Бережно относиться к имуществу и оборудованию ГБУЗ ПК «КБ Свердловского района».
- Соблюдать чистоту, тишину и порядок во всех помещениях больницы и на ее территории.

- Исключить громкие разговоры по телефону.
- Соблюдать требования противопожарной безопасности.
- Не курить в помещениях и на территории больницы.
- Соблюдать санитарно-эпидемический режим ГБУЗ ПК «КБ Свердловского района»: верхнюю одежду сдавать в гардероб, выбрасывать мусор в специальные урны или контейнеры.
- При обнаружении источников пожара, иных угроз – немедленно сообщать об этом персоналу поликлиники.
- Приходить на процедуры и исследования за 10-15 минут до назначенного времени и ожидать вызова на прием (исследование) у кабинета приема (исследования). В случае опоздания на плановый прием (исследование) более чем на 30 минут врач (медсестра) имеет право отказать в приеме (исследовании).
- Не входить в кабинет приема (исследования) без приглашения медицинского персонала, если в кабинете идет прием (исследование) другого пациента.
- Соблюдать настоящие Правила.

## 2. В помещении поликлиники запрещено:

- Находиться в верхней одежде.
- Вести громкие разговоры (в т.ч. по телефону), шуметь.
- Курить в помещениях и на территории ГБУЗ ПК «КБ Свердловского района».
- Употреблять наркотики, алкоголь и другие психо-активные вещества; находиться в состоянии какого-либо опьянения в поликлинике.
- Оставлять без присмотра верхнюю одежду, крупные суммы денег, ценные вещи, украшения, сотовые телефоны и другие гаджеты.
- Не подчиняться требованиям медицинского персонала, касающегося соблюдения настоящих Правил и эффективности проводимого лечения.
- Использовать в разговоре с медицинским персоналом и посетителями поликлиники нецензурную лексику.

## 3. Нарушением режима является:

- Неявка или несвоевременная явка на осмотр врача или процедуры (без уважительной причины и (или) предупреждения медицинского персонала).
- Несоблюдение рекомендаций врача.
- Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
- Несоблюдение настоящих Правил.

- Курение, употребление алкоголя, наркотиков и других психо-активных веществ.

#### 4. Особые предупреждения:

- За сохранность ценных вещей, оставленных в коридорах или других помещениях поликлиники без присмотра, администрация ответственности не несет.
- За нарушение настоящих правил внутреннего распорядка пациент может быть привлечен к административной ответственности.
- В случае нарушения посетителем поликлиники настоящих Правил, ведущего к угрозе жизни и здоровью посетителей и персонала поликлиники, сотрудники ГБУЗ ПК «КБ Свердловского района» имеют право вызова представителей охранного предприятия и (или) полиции.